

さいたま市 買換え促進
省エネ家電 キャンペーン
ー オンライン申請マニュアル ー

オンライン申請の流れ

1. 申請チケットの専用コード入力
及びメールアドレス登録

対象製品購入時に受け取った申請
チケットに記載の「専用コード」及び
受信可能なメールアドレスが必要に
なります。

2. 申請用URLの受信（メール）

1.の登録完了後、申請用のURLが記載
されたメールをお送りいたします。
メールに記載のURLをクリックして
お手続きください。

3. 申請情報の入力・申請

申請情報の入力、必要書類のアップ
ロード、アンケートの回答を行い、
申請してください。

1. 申請チケット専用コードの入力、メールアドレスの登録

さいたま市省エネ家電買換え促進キャンペーン - 申請チケット専用コード入力

1

申請チケット専用コード *

999999999999

※申請チケットに記載の12桁の数字を入力ください。

2

次へ

対象製品購入時に受け取った申請チケットに記載の12桁の専用コードを入力し、「次へ」を押下。

さいたま市省エネ家電買換え促進キャンペーン - メールアドレス登録

メールアドレスをご入力の上、次へボタンを押してください。

申請チケット専用コード *

999999999999

3

メールアドレス *

taro.shinsei@example.com

4

次へ

メールアドレスを入力し、「次へ」を押下。

※「no-reply@saitama-shouene.net」からメールが送られます。
迷惑メール設定などを行なっている場合は、受信可能な設定にしてください。

対象製品1台ごとに申請を行ってください。

さいたま市省エネ家電買換え促進キャンペーン - メールアドレス登録確認

申請チケット専用コード
999999999999

メールアドレス
taro.shinsei@example.com

戻る 送信

入力内容を確認し、「送信」を押下。

2. 申請用URLの受信

(キャッシュレスポイント還元申請用メールの例)

さいたま市省エネ家電買換え促進キャンペーン
キャッシュレスポイント申請 (メール登録完了)

外部 受信トレイ x

(送信専用) さいたま市省エネ家電買換え促進キ... 10:29 (0分前) ☆ ↶ ⋮
To 自分 ▼

下記のURLをクリックして、キャッシュレスポイント申請を行ってください

※URLの有効期限は「2024年3月21日 10時59分09秒」です。

※有効期限が切れた場合、再度、申請チケット専用コードの入力からお手続きください。

※このメールにお心当たりがない場合は、誠に恐れ入りますが、破棄していただけますようお願い申し上げます。

このメールはシステムにより自動送信されています。
本メールにご返信いただきましても、返信内容の確認およびご返答ができませんので、あらかじめご了承ください。

さいたま市省エネ家電買換えキャンペーン事務局
TEL 0570-000-462 受付時間 9:00~18:00

入力したメールアドレス宛に届いたポイント還元申請用メールのURLをクリック。

3. 申請情報の入力・申請

さいたま市省エネ家電買換え促進キャンペーン - キャッシュレスポイント申請

※必要事項をご入力の上、次へボタンを押してください。

7 申請者の情報を入力してください。

申請者(姓) *

申請者(名) *

申請者(姓カナ) *

8 さいたま市に住所を有することが分かる本人確認書類のファイルを添付。

本人確認書類1 *

本人確認書類2 *

申請チケット専用コード

購入店舗検索

購入店舗を上記ボタンより検索して選択してください。

購入店舗 *

選択した購入店舗が自動で入力されます。(編集できません)

購入製品検索

購入した商品を上記ボタンより検索して選択してください。

購入した対象製品(品目) *

選択した対象製品が自動で入力されます。(編集できません)

購入した対象製品(メーカー) *

選択した対象製品が自動で入力されます。(編集できません)

購入した対象製品(製品名)

選択した対象製品が自動で入力されます。(編集できません)

購入した対象製品(型番) *

選択した対象製品が自動で入力されます。(編集できません)

9 登録店舗および製品情報を、検索ボタンから検索→自動入力。

※検索ボタンで選択した内容が自動で入力されます。

購入日 *

レシート、領収書等に記載された購入日、もしくは領収日を記載してください

設置配送日 *

配送伝票等に記載された設置日、もしくは配送日を記載してください

10 レシート、配送伝票等に記載されている「購入日」「設置配送日」を入力してください。

本体価格(税抜き) * 円

レシート等に記載された税抜きの本体価格を入力してください

11 「本体価格(税抜)」を入力。

購入時に店舗等から付与されたポイント額

レシート等に記載された税抜きの本体価格に対する店舗等から付与されたポイントがある場合は入力してください

12 購入時にポイントカード等に付与される現金換算可能なポイントがある場合は入力。

補助対象額 円

値が自動で入力されます

還元申請額 円

値が自動で入力されます

※補助対象額、還元申請額は自動で計算・入力されます。

お問い合わせ管理票番号

家電リサイクル券に記載されたお問い合わせ管理票番号を入力してください
※エアコン、テレビ、冷蔵庫の場合は必須

交付日 年 月 日
家電リサイクル券に記載された交付日(印刷日)を入力してください
※エアコン、テレビ、冷蔵庫の場合は必須

品目・料金区分

家電リサイクル券にチェックが記載された品目・料金区分を選択してください
※エアコン、テレビ、冷蔵庫の場合は必須

家電リサイクル券1 * 選択されていません
※LED照明器具の場合は設置前後写真

家電リサイクル券2 選択されていません
※LED照明器具の場合は設置前後写真

製品購入に係るレシートまたは領収書など1 * 選択されていません

製品購入に係るレシートまたは領収書など2 選択されていません

購入製品のメーカー保証書1 * 選択されていません

購入製品のメーカー保証書2 選択されていません

配送伝票等の画像1 * 選択されていません
配送伝票がない場合は購入店舗から取付けた「お客様ご対応に後発予約書」を添付してください

配送伝票等の画像2 選択されていません

キャッシュレスポイントでのポイント還元に関する同意 * ポイント還元はキャッシュレスポイントでの付与になることに同意する

審査完了後にお送りするメールに記載されたURLにアクセスいただき、交換したいサービスを選択いただきます

申請者向け規約の同意 * 申請者向け規約は [こちら](#)
 同意します

年代をお聞かせください。 *

19歳以下
 20代
 30代
 40代

「省エネ家電買換え促進キャンペーン」に申請をした理由は何ですか？(複数回答可) *

電気代の節約につながるため
 地域経済の活性化
 CO2削減につながるため
 ポイントがもらえるため
 その他

今回のキャンペーンは、当初購入を予定していた製品よりも省エネ性能の高い製品を買ったきっかけになりましたか？ *

なった
 なっていない

買換え前の家電は、どのくらい前から使用していましたか？ *

5年未満
 5～10年前
 11～15年前
 16年以上前

さいたま市では現在、太陽光発電設備、蓄電池システム等の導入支援を行っていますが、今後、環境分野において市に行っている支援はありますか？

13

「お問い合わせ管理票番号」
→13桁ハイフン無しで入力
「交付日」「品目・料金区分」
を入力・選択。
※エアコン、冷蔵庫、テレビの
場合は必須

14

「家電リサイクル券」
「レシートまたは領収書」
「メーカー保証書」
「配送伝票」
の画像を添付。

※申請する製品がLED照明器具の場合は、
設置前写真（使用中の照明器具が
取り付けられた状態）、設置後写真
（購入したLED照明器具が取り付け
られた状態）の写真計2枚を
添付ください。

15

内容をご確認の上、
「キャッシュレスポイント
でのポイント還元に関する同意」
「申請者向け規約の同意」
にチェックを入れる。

16

アンケートに回答し、「次へ」を押下。
※アンケートを回答しないと、
次の画面に進めません。

していた製品よりも省エネ性能の高い製品を買うきっかけになりましたか？

なっていない(元々購入予定だった)

買換え前の家電は、どのくらい前から使用していましたか？

5～10年前

さいたま市では現在、太陽光発電設備、蓄電池システム等の導入支援を行っていますが、今後、環境分野において市に行ってほしい支援はありますか？

17

申請内容に誤りがないか確認し、「申請」を押下。

戻る

申請

申請を受付けました。

申請番号は「A9999999」になります。
申請についてお問い合わせなどをいただく際に必要となりますので、お控えいただくようお願いいたします。

申請時にご登録いただいたメールアドレス

18

申請完了。